

# E-CMS en Portals



drs. Erik M. Hartman  
Hartman Communicatie BV © 2003  
OGh, Zeist      7 oktober 2003

# Hartman Communicatie BV

drs. Erik M. Hartman - Communicatieadviseur  
[erik@hartman-communicatie.nl](mailto:erik@hartman-communicatie.nl)

Hartman Communicatie BV  
Communicatie in ICT  
[www.hartman-communicatie.nl](http://www.hartman-communicatie.nl)  
strategie – ontwerp – onderzoek

Communicatiekunde Utrecht 1992  
Scriptie: Schrijven van informatieplannen (SDM II)

1990 IBM (OS/2) 1993 Communicatiebureau

**informatiemanagement – kennismanagement  
– veranderingsmanagement**

# (Semi)overheid



Duinwaterbedrijf Zuid-Holland



# Bank/Verzekering



# Transport/Automobiel



Amsterdam Airport Schiphol



# Industrie/ICT



# Pharma/Zorg





# Inhoud

- ...
- Portals vs. e-CMS
- Markt
- Trends
- Selectie
- Acceptatie
  
- Ruimte voor vragen





...

*A fool with a tool  
is still a fool*



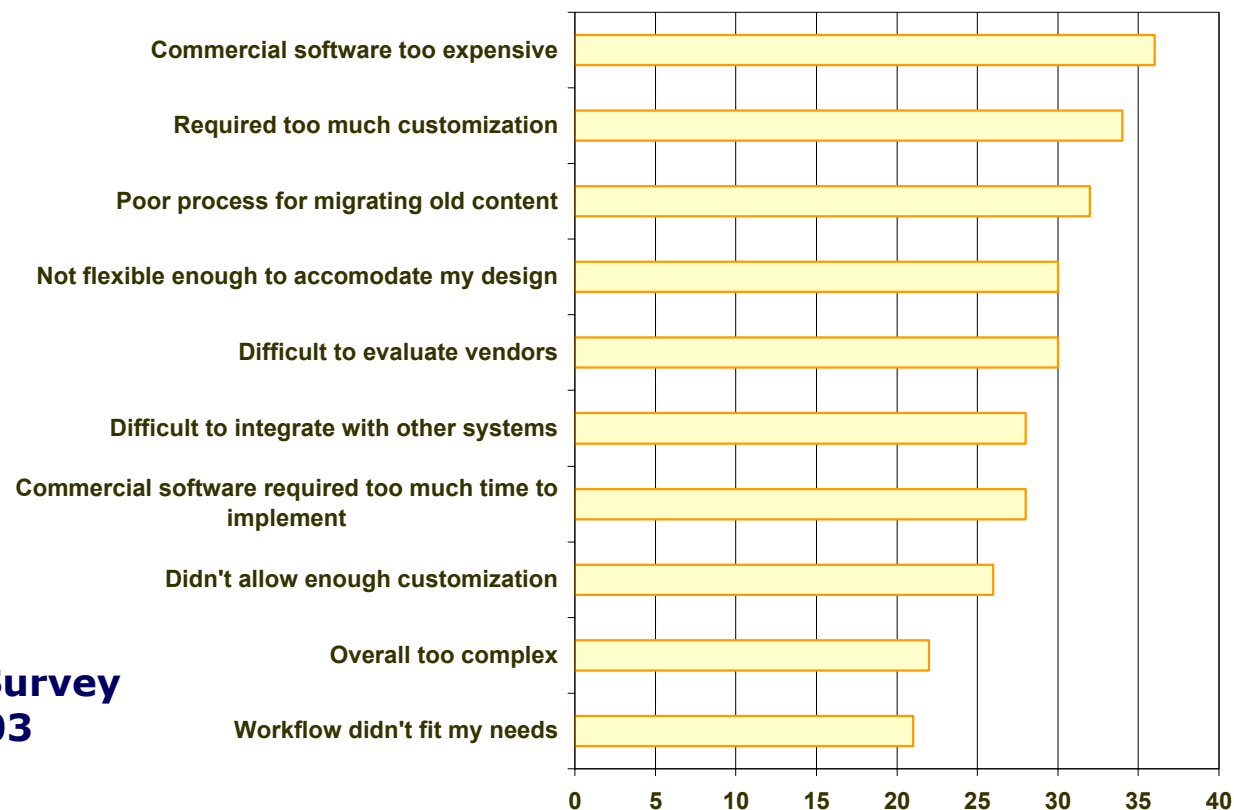
## ... still a fool

- Voornaamste problemen CRM-implementaties
  - voldoet niet aan verwachtingen gebruikers (20,2%)
  - geen verbetering (15,4%)
  - tijdsplanning overschreden (14%)
  - problemen met acceptatie door gebruikers (12,1%)
  - geen problemen (14,3%)(bron: Heliview, 2001)
- 61% houdt website weer met de hand bij  
(Jupiter, 2003)
- 41,9% binnen tijd en budget  
(Ernst & Young, Trends in ICT, 2003)
- > 70% ICT-projecten problematisch  
(Gartner, 2002)



## ... still a fool

Welke problemen hebt u ervaren bij het ontwerpen of implementeren van een content management systeem?



**AIfIA CMS Survey  
January 2003**



## Portals vs. CMS

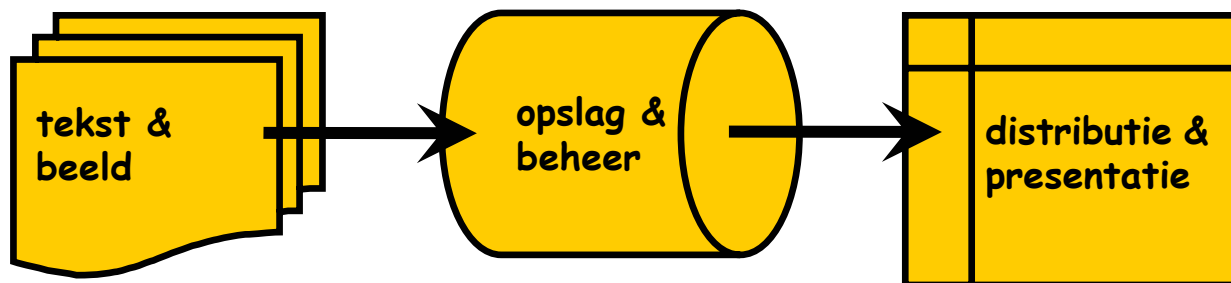
*"Portal? O, een portaal!"*

*"(...) O, een intranet!"*



# CMS

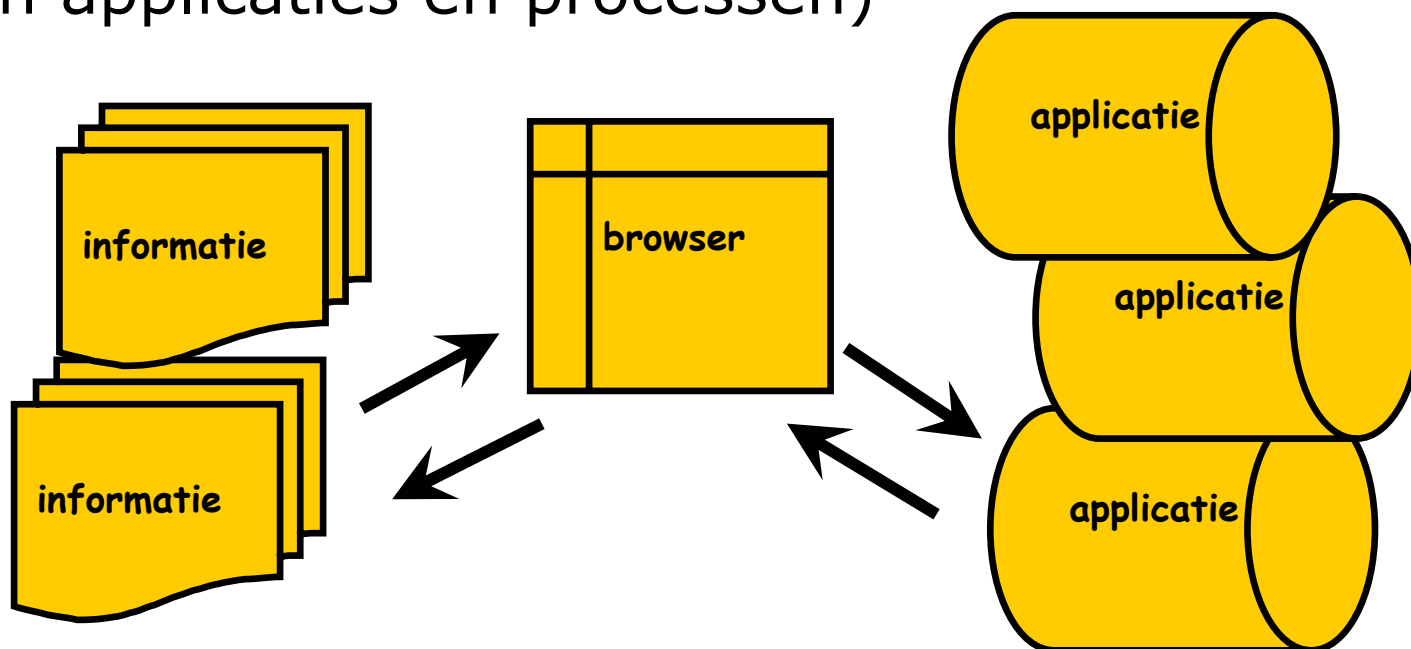
- Content management proces: creëren/verzamelen, beheren en publiceren



- Content management systeem:
  - automatiseert dit proces
  - scheidt content, lay-out en structuur

# Portal

- On line gepersonaliseerde en geïntegreerde toegang tot zakelijk informatie en kennis (en applicaties en processen)





# Portals vs. CMS

## Why Enterprise Portals Need Content Management

Forrester TechRankings (May 30, 2002)

“Firms should consider content management as a core requirement for building a successful portal and evaluate content management features when they are buying a portal server.”

Wat de gebruiker wil:

- Actueel
- Relevant
- Goed (centraal) doorzoekbaar
- Vanuit één omgeving ontsluiten + bewerken

Word  
Google  
Internet /e-mail  
Patience



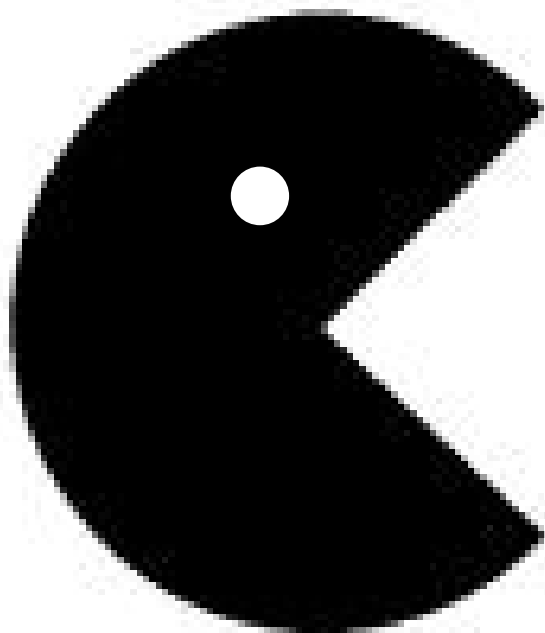
# Markt

- **1998** (NL) weinig aanbieders, geen animo
  - **2002-2003** wereldwijde groei 74%  
Europa 93% en Benelux 69%  
(bron: Trend Consulting/Mediasurface, 2001)
  - **2006** 846 miljoen dollar West-Europa  
(bron: Ovum, 2002)
  - **2006** cm/dm wereldwijd 24,4 miljard dollar
  - **2002-2006** uitgaven cm en retrieval software (km)  
overstijgen totale sw-markt  
(bron: IDC, 2002)
  - **2003-2007** van 2,3 naar 1,3 miljard dollar voor  
komende vijf jaar (bron: Jupiter, 2003)
  - **2008** 2,8 miljard dollar Europa (bron: Jupiter, 2003)
- 137 CIO's (NL): IT-integratie grootste probleem  
(Giarte, 2003)

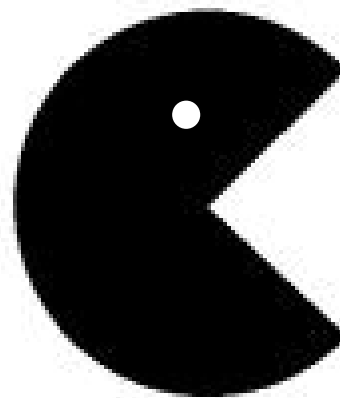




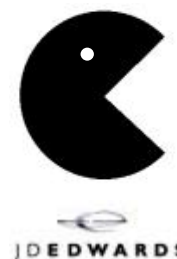
# Eten ...



**ORACLE**



PeopleSoft.



JDE EDWARDS



## ... of gegeten worden

- Fatwire ☾ Divine
- Interwoven ☾ MediaBin / iManage
- Verity ☾ Inktomi
- Opentext ☾ Gauss
- Documentum ☾ Truearc
- Vignette ☾ Epicentric
- .... meer kwamen, meer zullen volgen ...



## ... of samenwerken

### SAP LAUNCHES NETWEAVER INITIATIVE; INCLUDES MERANT & TRIGO 9/30/2003

SAP AG announced the launch of the "Powered by SAP NetWeaver" initiative, a new program designed to empower SAP partners and ISVs with the SAP NetWeaver technology platform to build new business applications...

### HUMMINGBIRD DISTRIBUTES REDDOT CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

Hummingbird Ltd. announced that it is extending its strategic technology alliance with RedDot Solutions. Hummingbird will resell and distribute the RedDot Content Management Server (CMS), providing customers with integrated Web Content Management capabilities to complement the Hummingbird Enterprise document management and portal technologies...

### INTERWOVEN ANNOUNCES SUPPORT FOR MICROSOFT'S .NET FRAMEWORK

Interwoven, Inc. announced broad support for the Microsoft .NET platform and its programming model, the .NET Framework. Interwoven's recently announced Content Services 2.0 SDK (CS SDK) is a Web Services toolkit that interoperates with .NET ...



# Marktoverzicht

- CMS, e-CMS, Portal, DMS, RMA, etc. etc. etc.
- Portaal content management  
[www.allesovercontentmanagement.nl](http://www.allesovercontentmanagement.nl)
- Overzicht informatiesystemen
  - content management
  - content mangement voor overheid
  - document management/record managementvolgt nog:
  - portals
  - editors
  - information retrieval, etc.





## Trends

- Usability/bruikbaarheid  
(editing, design, site management)
- Accessibility/toegankelijkheid  
(multi-browser, multi-channel)

- Schaalbaarheid
- Interoperabiliteit  
(WebDAV, XML, JSR 168, WSRP, SOAP)
- ROI, TCO

- Open Standaarden
- Open Source Software

OSOSS (NL)  
eGIF (UK)  
SAGA (D)

W3C  
OASIS  
Dublin Core  
CANOS



## Het kan niet op ...

- Er komen nóg meer systemen ...
- Document Management      DAM (multimedia)
- Records Management      DRM (copyrights)
- Knowledge Management      SCM (source code)
- Enterprise Content Management
- Portals
- Web Services
- Enterprise Information Integration

# Pas op!



*Er is niet zoiets als  
'doc ERP' ...*



# Selectie

PvE, MoSCoW, RFI, RFP, FO, TO, ...

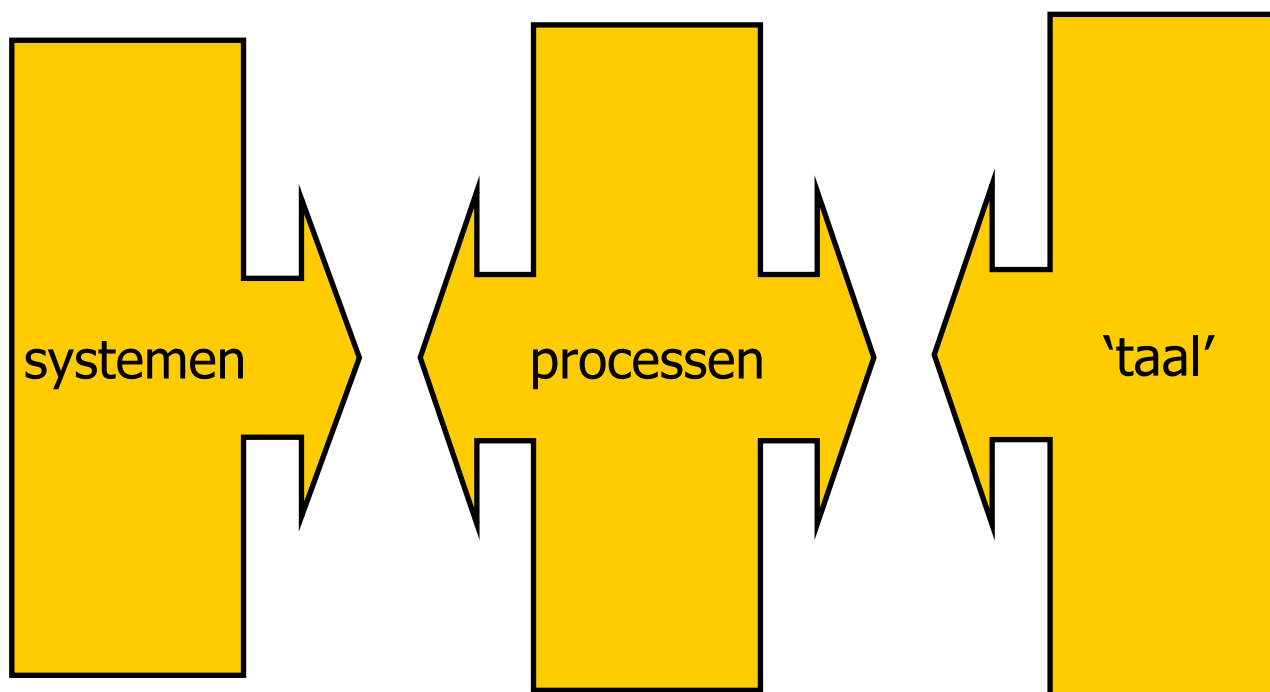
*Acceptatie is participatie*

*Participatie is acceptatie*



# Maar eerst ...

## Alignment





## Meer informatie

*Meer weten?*

*Bezoek het CM-Portaal*

[www.allesovercontentmanagement.nl](http://www.allesovercontentmanagement.nl)

*Nieuws, evenementen, discussie, publicaties,  
literatuur, tools, mailinglijst, etc.*



# *Vragen?*



**Hartelijk dank!**

