

Schiphol Intranet Migratie naar Portal en XML

Content met/voor het intranet

Schiphol Group

3 Schiphol Group





Agenda

- Het oude intranet • 5 min
- Aanleiding voor vervanging • 5 min
- Het nieuwe intranet • 1 min
- XML • 15 min
- Verbeteringen • 10 min
- Ervaring project/gebruikers • 5 min
- Toekomst • 5 min
- Vragen



Address http://www.intra.schiphol.nl/

Schiphol Group

Schiphol Intranet

Intranet

Zoek

[Home](#) [Index](#) [Telegids](#) [Reageer](#) [Help](#)

02 Oktober 2003

- [Insight Nieuwsbrief n.a.v. fusie KLM - Air France](#)
- [Al aangemeld voor de Familiedag??](#)
- [Overdracht afvalinzameling](#)
- [Bezorging Insight](#)
- [Nieuws over CISS3-project](#)
- [Eerste vlucht Qatar Airways](#)
- [Uitnodiging vragensessies](#)
- [Nieuw PC-privé project](#)



Producten en Diensten



Projecten



Concern publicaties



Organisatie



Luchthavenproces



Medewerkers




Infobank



Handboeken


[Nieuwsarchief](#)

Snelmenu



Schiphol Intranet

Producten en Dienst



Zoek

Home Index Telegids Reageer Help

PRODUCTEN EN DIENSTEN ACTUEEL

- ➔ **BEDRIJFSRESTAURANTS:**
Menu van de dag:
- Centerpoint
- Schipholgebouw
- Tripoint
- Westpoint
- ➔ **SPORTFACILITEITEN:**
Sportzaal nu met nieuwe
Fitnessapparaten
- ➔ **RSI:**
Handig hulpmiddel voor minder
muisgebruik
- ➔ **VERGADERZALEN SHG:**
Overzicht verhuizingen Nu-
Morgen-Later

Algemene gebouwfaciliteiten
Facilitair Dienstencentrum (4444)
Gebruiksregels gebouwen
Middenzonefaciliteiten
Parkeren
Receptie, portiersdiensten
Schoonmaak & afvalverwijdering
Sportfaciliteiten
Beveiliging
Acces & Identification Center (Toegangszaken)
Airport Security
Securitydiensten SHG
Catering
Bedrijfsrestaurant Schipholgebouw
Bedrijfsrestaurants BPS
Consumptiekaart
Gebak
Grootverpakkingen/-verbruik

Overige Facilitaire Diensten
Centrale opslag
Centrale kas
Copy print service
Dienstreizen
Documentatie & informatie
In- en uitgifte servicebalie
Kantoorartikelen
Kledingwinkel
Post
Relatiegeschenken
Tekeningenrepro & -archieef
Transport
Communicatie & vormgeving
Studio voor grafische vormgeving
Visitekaartjes
Energie & milieu
Energie & milieu
Informatie voorziening

Informatie & communicatie technologie
Account management ICT
Productinformatie en bestellen van o.a. PC's/Software & Telefonie
PC Opleidingen
Kantoor & inrichting
Bloemen & planten
Bouwkundige aanpassingen
Huisvesting
Kantoormeubilair
Sleutels en naambordjes
Verhuizingen
Wanddecoraties & kunst
Vergaderfaciliteiten
Presentatieapparatuur
Vergaderzalen / auditorium
Voertuigen
Brandstof



Producten en Dienst

Zoek
Home Index Telegids Reageer Hel

- Verhuizingen
- Actuele Informatie
- Producten & Diensten
- Verhuizen meubilair/materiaal inclusief PC-apparatuur
- Verhuizen exclusief PC-apparatuur en exclusief werkplekinrichting
- Klachten/ Suggestieformulier
- Bestellen/Reserveren
- Bel het FDC, toestel 4444
- Achtergrondinformatie
- Leveringscondities
- Shared Service Producten

Verhuizingen

Klik hier voor:
[De nieuwe organisatiestructuur Facilitaire Dienst](#)
[Het Verhuisplan met data](#)
[Lokatieoverzichten](#)



Verhuismateriaal

Wij verzorgen voor u verhuizingen op maat: van het verplaatsen van één werkplek tot de complete verhuizing van een afdeling naar een andere lokatie. Wij geven u hierbij deskundige ondersteuning en advies, voeren regie en coördineren het gehele verhuisproces. Tevens voeren wij bij omvangrijke verhuizingen de projectleiding in samenspraak met u of de contactpersoon van uw afdeling.

Bij verhuizingen verzorgt Triple-S naast de verhuiscoördinatie:

Contactgegevens

Contact persoon:
Facilitair Dienstencentrum i.o.v.

Afdeling
Huisvesting & Diensten S/FD/HD

Locatie:
Schipholgebouw F-016
Frontoffice FDC

Locatiecode:
01-05

Fax:
4447

Telefoon:
4444

E-mail:
4444



Het oude intranet

- Intranet is een succes!!!!!!
 - gebruik van intranet is intensief
 - goed rapportcijfer
- #hits per dag
- #bezoeken per dag
- #aantal pagina's 10.000
- #subwebs 300



Het oude intranet

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur



Het oude intranet Contentmanagement

- ▶ ongeveer 300 subwebs
- ▶ door ongeveer 90 contentproviders
 - geen hoofdtaak maar bijzaak
- ▶ met Frontpage98
- ▶ gescheiden Ontw/prod. omgeving
- ▶ drie frame structuur (in principe)
- ▶ wel styleguides, voorbeeldframes
- ▶ alleen zakelijk gebruik!
- ▶ Geen versiebeheer mogelijk



Het oude intranet Inhoud

- Inhoud
 - ▶ Vooral statische, beperkt dynamische informatie
 - koppeling oracle html/javascript applicatie
 - ▶ ALLE content is voor IEDEREEN beschikbaar
 - Intranet heeft bijna geen mogelijkheden om informatie in database op te slaan



Het oude intranet Beheer

- Beheer
 - veel handmatig beheer bijv statistieken
 - veel achteraf correctie
 - weinig sturingsinformatie (actualiteit, clickstream ed)
 - handmatige navigatieaanpassingen



Het oude intranet Zoekmachine

- Zoekmachine
 - ▶ in oracle context laden van frontpage bestanden



Het oude intranet Infrastructuur

- Dedicated infrastructuur
- Frontpage extensies
- html/javascript oracle applicaties
- storingsgevoelig



Aanleiding

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur

Aanleiding contentmanagement

- standaarden niet af te dwingen:
 - gebruik van lettertypes, kleursettings, CSS, invullen van titels ed.=>
 - Dit doet de kwaliteit geen goed.
 - Moeilijker vinden van documenten zonder titels in de zoekmachine.
- de actualiteit is moeilijk te bewaken.
- Contentproviders onderhouden linker, rechter en middenframe
- navigatie handmatig onderhouden



Aanleiding Inhoud, Beheer

- ALLE content is voor IEDEREEN beschikbaar.
 - Afscherming van delen van de site is onmogelijk.
 - Dit weerhoudt sommige informatieverstrekkers van het gebruik van intranet (gevoelige informatie)
- Intranet heeft bijna geen mogelijkheden om informatie in database op te slaan.
 - Veel communicatie verloopt via email
 - de ontvanger neemt de informatie handmatig "over".



Aanleiding beheer

- Relatieve hoge beheerskosten
 - handmatig onderhoud navigatie
 - handmatige rapportage gebruik subwebs
 - achteraf corrigeren standaards

- SSO wens leeft



Aanleiding zoekmachine

- zoekmachine
 - werkt niet optimaal
 - kan alleen interne informatie aan.
 - Geeft veel niet-actuele informatie weer (de week van enkele jaren geleden bijvoorbeeld).
 - Bevat alleen zoeken in html-documenten (dus geen word, pdf ed.)



Aanleiding Infrastructuur

- Huidige intranet is technisch aan vervanging toe
- XP implementatie=> FP2002
- Veel technische storingsen met hoge beheerskosten (oa 150 formulieren)
- Streven hergebruik/consolidatie bestaande (oracle) infrastructuur:
 - portal r2 en discoverer, designer, developer, reports 9i, jdeveloper, OWB




Het nieuwe intranet

- Intranet als dé bron van informatie
- =
- Intranet als onderdeel van een portaal
 - gebruiker ziet straks alle informatie benodigd voor zijn/haar werk ongeacht bron: documentbeheer, applicatie, intranet, extern,...
 - ontstaan van andere gebruikersportalen (airportal)



Het nieuwe intranet

- Demonstratie!!!!



XML (Q42)

- Waaronder conversie ervaringen
- stylesheets



Het nieuwe intranet verschillen

- Intranet lijkt veel op huidige intranet, maar.....
- Frontpage wordt vervangen
 - door Portal, geïntegreerd met XOPUS



Het nieuwe intranet

- Contentmanagement
- Inhoud + Toegang
- Beheer
- Zoekmachine
- Infrastructuur




Het nieuwe intranet Verschillen

- Verschillen:
 - ▶ van pagina;s op fileserver naar pagina's in database opgeslagen
 - ▶ van html naar xml
 - ▶ van clientserver editor (fp) naar internetbrowser
 - ▶ van ongestructureerde data (html) naar xml
 - ▶ afdwingen vooraf van standaards
 - ▶ wysiwyg XML editor (uitgebreider dan standaard portal)




Het nieuwe intranet contentmanagement

- Contentprovider blijft verantwoordelijk voor de inhoud/juist/actualiteit van de content maar ...
 - ▶ linkerframe wordt automatisch gegenereerd (ala Explorer) via opslag in portal
 - ▶ XML maakt rechter"frame" automatisch genereren mogelijk (adhv ankers (bookmarks) en documentindeling)
 - ▶ opslag in portal: automatisch gegenereerd kruimelpad
 - Producten en Diensten > Gebouwen > SHG



Het nieuwe intranet contentmanagement (2)

-en ...
 - ▶ Tijdens aanmaken/onderhoud van documenten worden automatisch controles uitgevoerd obv stylesheets/schema's
 - ▶ documenten worden als XML opgeslagen
 - ▶ *Facultatieve EN verplichte meta-gegevens aan documenten toevoegen*
 - bijv. Titel, publicatiedatum,
 - Voor (automatische) publicatieproces en zoekmachine
 - ▶ online realtime autorisatie controle
 - ▶ Publicatie van OWW naar WWW vervalt
 - ▶ Versiebeheer mogelijk



Het nieuwe intranet contentmanagement (3)

-en ...
 - ▶ Tav formulieren
 - andere wijze van formulieren genereren
 - alle data wordt opgeslagen in database
 - alle informatie is dus dynamisch te benaderen, geen overtuiken nodig!
 - Mogelijkheid om automatisch gebruikersinformatie in te vullen



Het nieuwe intranet Inhoud

- Intranet blijft primair open maar
- Mogelijkheid om gegevens af te schermen voor groepen gebruikers:
 - ▶ bijv. project subweb met openbare en project-geheime documenten en met vertrouwelijke documenten (diverse niveaus van afscherming)
 - ▶ password van inloggen intranet = password van inloggen Novell (ofwel Single Sing On)
 - ▶ geeft ook mogelijkheid gebruiker te verifiëren bij invullen formulieren/ versturen e-mail



Het nieuwe intranet Zoekmachine

- andere zoekmachine (portal):
 - ▶ indexering van alle type informatie mogelijkheid tot geavanceerd zoeken
 - obv de meta-gegevens
 - documenten zijn uit de zoekmachine houden dmv metagegevens
 - ▶ tonen resultaat alleen datgene waartoe gebruiker autorisatie heeft
 - ▶ tzt ultrasearch: zoekt in zowel intranet als van te voren ingestelde externe sites



Het nieuwe intranet beheer

- Lagere beheerskosten door automatisch genereren van:
 - ▶ navigatie:tussenniveaus , linkerframe binnen subweb, kruimelpad (ook bij verplaatsen)
 - ▶ overzicht gewijzigde/update subwebs
 - ▶ Organogram
 - ▶ telegids via OID
 - ▶ formulieren
 - ▶ rapportages statistiek



Het nieuwe intranet beheer

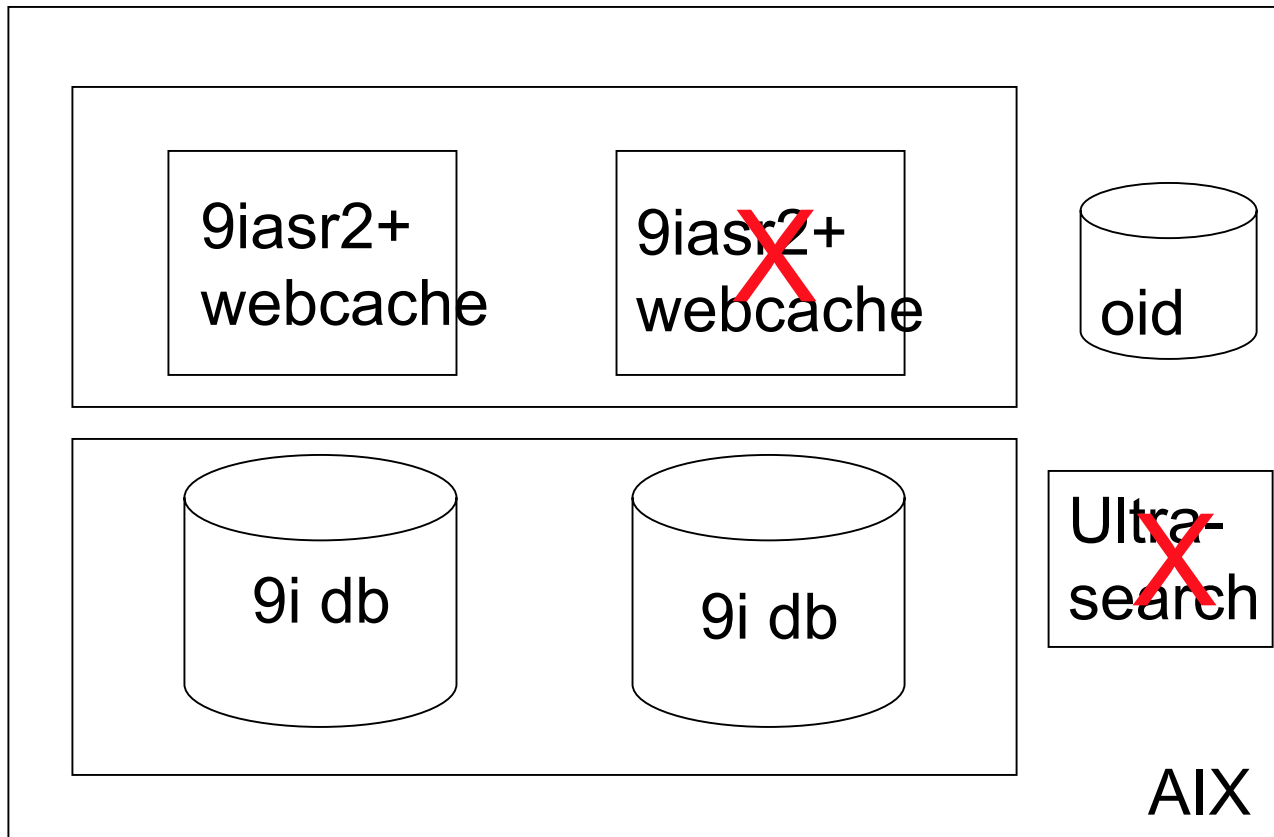
- automatisch voor invullen formulieren
- Koppeling OID en NDS
- Onderhouden vanuit raadplegen
- Publiseer-knop:
 - autorisatie
 - “beschikbaar” maken voor raadplegen
 - aanzetten caching
- Koppeling externe bronnen
- Flash integratie



Projectervaringen

- Conversie HTML ingewikkelder dan verwacht, veel pre-conversie nodig, minder structuur aanwezig
- HTML-> XML goed bevallen, inlezen portal specialisten werk
- postconversie beperkt maar wel cruciaal
- webcaching clustering AIX niet gelukt
- ultrasearch op aix niet gelukt
- Portal is flexibel, (te)veel is mogelijk

Projectervaringen infra





Projectervaringen

- startup services niet eenvoudig aan te passen
- stresstest aan te bevelen,
- portal, pdk kennis belangrijk
- Omniportlet voor excel deelontsluiting beperkt
- Oracle/Q42 combinatie goed bevallen
- Ontwikkelaars teveel db gericht, minder XML gericht (bijv overzicht contacten)



Gebruikerservaringen

- Contentproviders
 - ▶ minder stappen, eenvoudiger
 - ▶ XML structuur document is niet intuïtief voor gebruiker
 - ▶ wel nog verzoeken:
 - uitwisseling word - XOPUS
 - html ook als medium opslaan, in portal maar wel apart of (automatisch) converteren
 - integratie met andere pakketten iets problatischer (toelichting:mavim, handboek)
 - tabellen, opsommingen



Gebruikerservaringen

- Contentproviders
 - ▶ nieuwe procesgang is wennen
 - directe invoer op intranet met toegang beperkt aantal personen is mogelijk zelfs met versiebeheer
 - ▶ Koppeling Portal en Xopus werkt intuïtief
 - ▶ Gebruikers zitten net op html nog niet op XML (subadministraties)



Toekomst

- Verder invullen portaal opzet
- Toevoegen van diverse gesloten subwebs
- portal layout ala internet site
- verdere integratie met applicaties en informatie (discoverer, webforms, documentum)
- meer dynamische informatie
- nieuwe, diverse portal/xopus stylesheets



Toekomst

- extranet ontsluiting
- webcaching clustering
- ultrasearch
- personal page
- mobiel? Xml belangrijk!
- Live beelden
- verdere ontsluiting via XML (integratie) en webservices



Toekomst

- Scheduling en ontsluiting vooraf gegenereerde discoverer rapporten
- Spatial
- verlofaanvraag ea workflow
- OA11i
- XML database
- papier afbouw