

# Fuse LOGIC

CREATING COMPOSITE APPLICATIONS

## Praktijkcasus Identity management

Bert Dondertman

14 september 2010

# Agenda

- Praktijkcasus:
  - Waarom?
  - Hoe?
- Score op de diverse dimensies

## Waarom?

- Centraal klantportaal waar mogelijkheden geboden worden tot:
  - Cross en upsell
    - Bestellen van nieuwe producten
    - Upgrade van bestaande producten
  - selfcare
    - Instellen en configureren van producten
    - Inzien van facturen
  - Community (medewerkers \ familie)
    - Gebruikersbeheer
    - Delegeren van taken
  - Personalisatie

SSO Release 2 Backbase

Gebruikersbeheer

> Toon alle gebruikers

U heeft gezocht op: \*, \*

|                          |              |                           |
|--------------------------|--------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ▼ ssor2t0001 | ssor2t0001@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▶ testtr43   | testtr43@mailinator.com   |

Super gebruiker
  Deactief

|                | Gebruiken                           | Autoriseren                         |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Factuur Online | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| TOM beheer     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Order Online   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

|                          |             |                         |
|--------------------------|-------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr44  | testtr44@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr46  | testtr46@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr50  | testtr50@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr51* | testtr50@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr55  | testtr55@mailinator.com |
| <input type="checkbox"/> | ▼ testtr58  | testtr58@mailinator.com |

1 2 3 4 volgende

\* gebruiker heeft zijn account nog niet geactiveerd

### Zie ook

- > Veelgestelde vragen
- > Handleidingen
- > Demo's

Mijn KPN-diensten

Welkom, ssor2t0001

> Mijn KPN

## Wat is rol van IAM?

- Registratie van de (potentiële) klant
  - Vastleggen van online account gegevens
  - Vaststellen van de identiteit (registratie proces)
- Authenticatie van klant (inloggen vaststellen van de identiteit)
  - Gebruikersnaam\wachtwoord
  - SMS authenticatie
- Autorisatie regels
  - Op basis van producten en verkregen privileges
- Access control op web aanvragen
- Single Sign On
  - Sessie expiratie op basis van inactiviteit en maximale tijd
- User provisioning
  - Creëren van gebruikers in omliggende systemen op basis van verkregen privileges

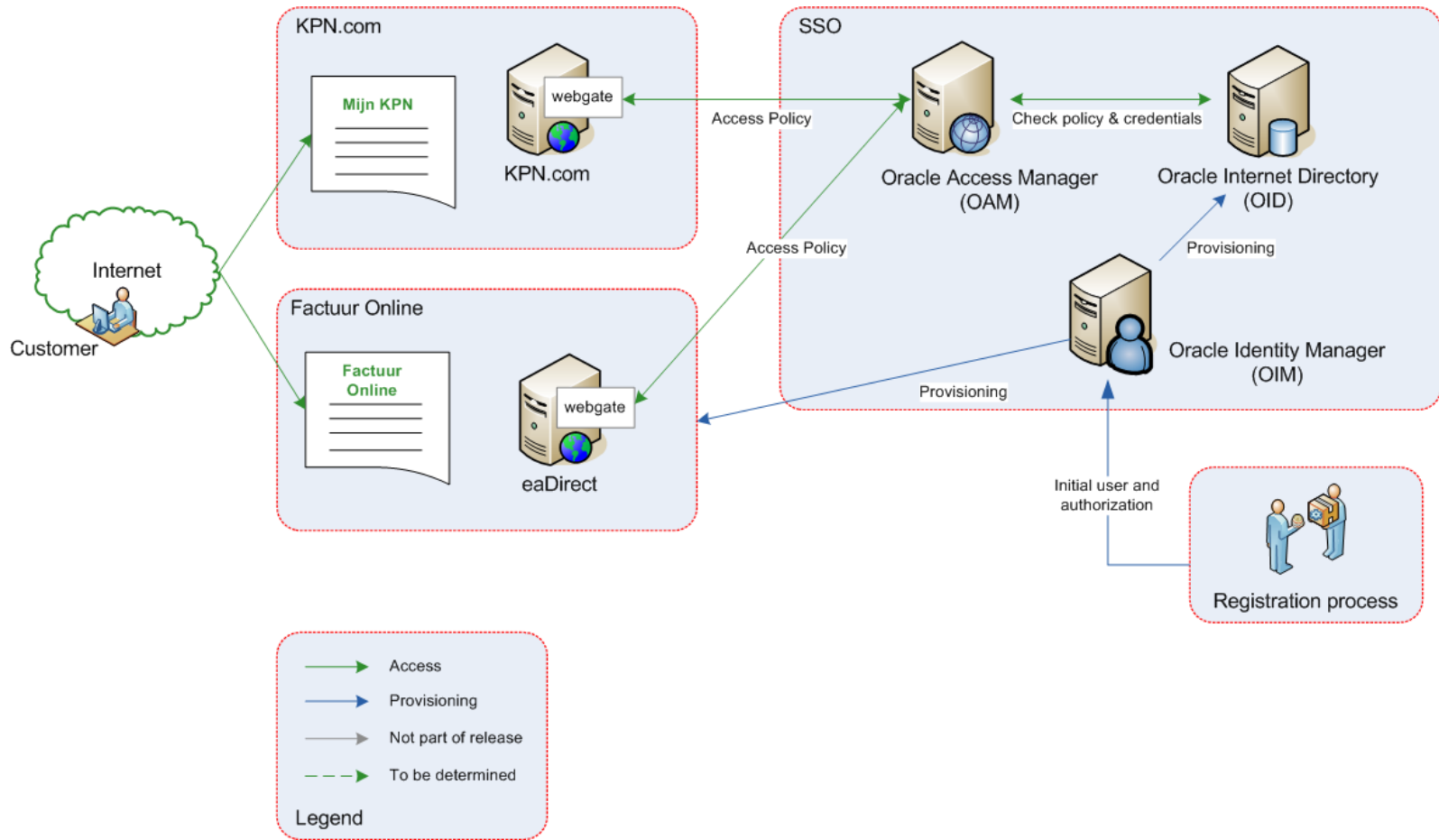
## Registratie processen

- Initieel account voor persoonlijke pagina
  - Online wizard.
  - Activeren via activatie link in een e-mail.
- Gekoppeld account
  - Registratieproces voor het koppelen van een product aan het account.
  - Gebruik van wat de klant heeft of weet?
    - Laatste Factuurnummers
    - Code via SMS naar mobiel
  - Kamer van koophandel check.

## Specificatie – non functional

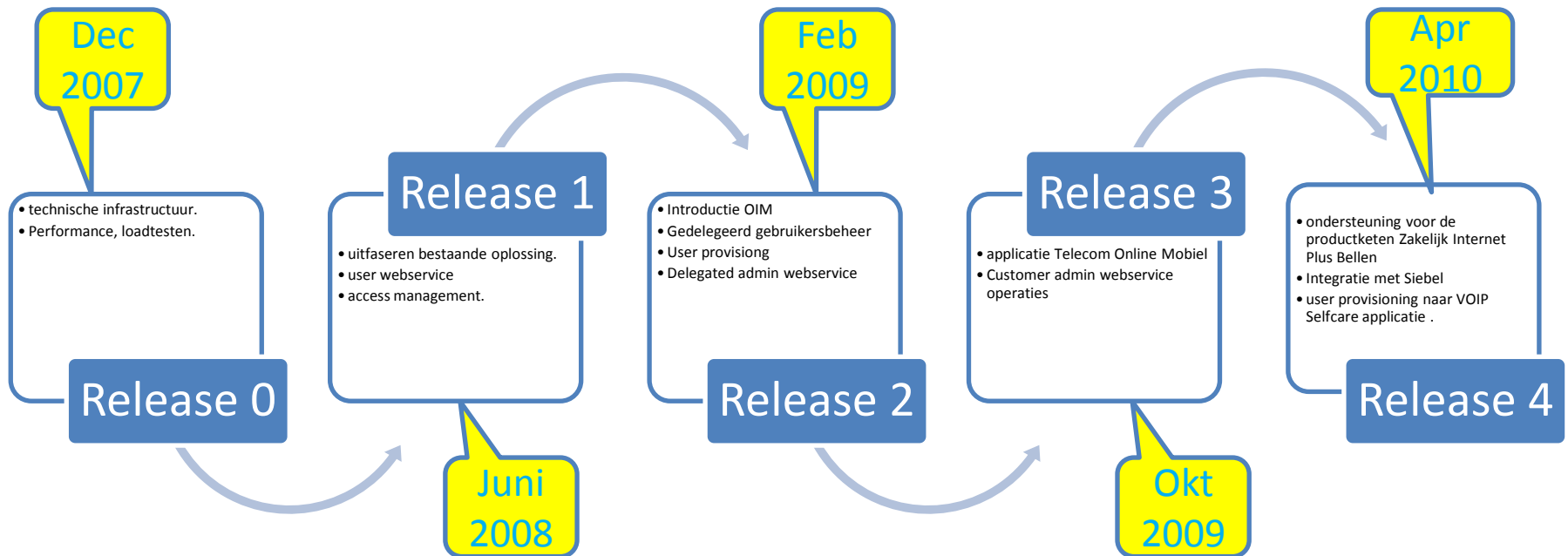
- 5 miljoen accounts, groei +/- 90k per maand
- 2 miljoen klanten (gekoppelde accounts)
- Overige specs:
  - 55K logins per day with an average peak load of 5K logins per hour
  - The protected webservers must handle 12M requests per day, with an average peak load of 1.2M per hour
  - OAM protected webservers must handle 700K requests for protected resources per day with an average peak load of 70K hits per hour.
  - Performance of OAM: maximum 0.2 seconds additional execution time per login, at a peak load of &k logins per hour
  - Performance of OAM: maximum 0.1 seconds additional load time for resources at a peak load of 7K calls/hour
  - Performance of the authorisation backend: maximum of 0,2 seconds per call, at a peak load of 7K calls/hour

## Oracle componenten

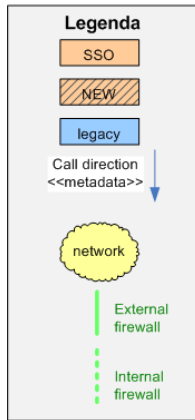




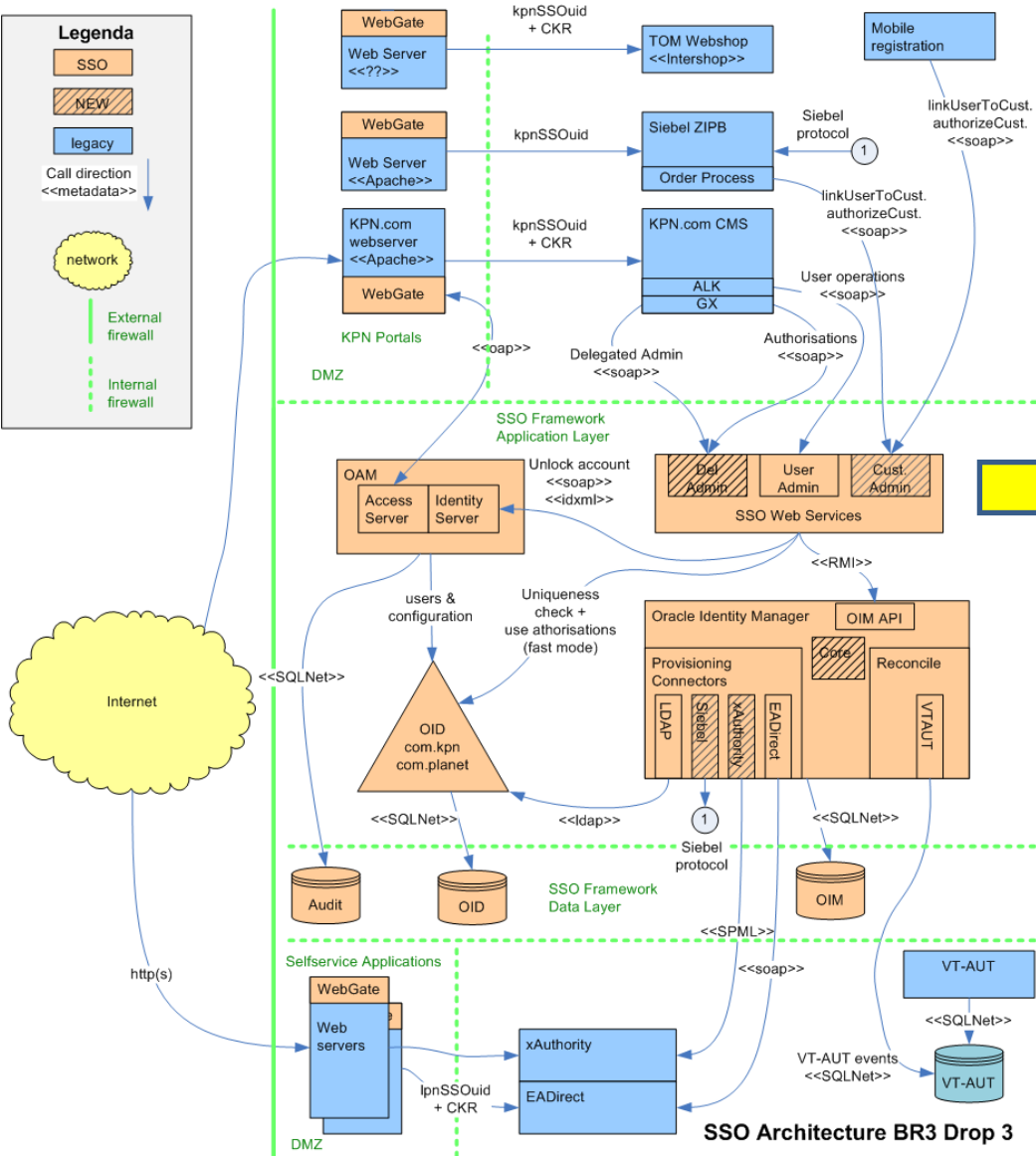
## Fasering



## CREATING COMPOSITE APPLICATIONS



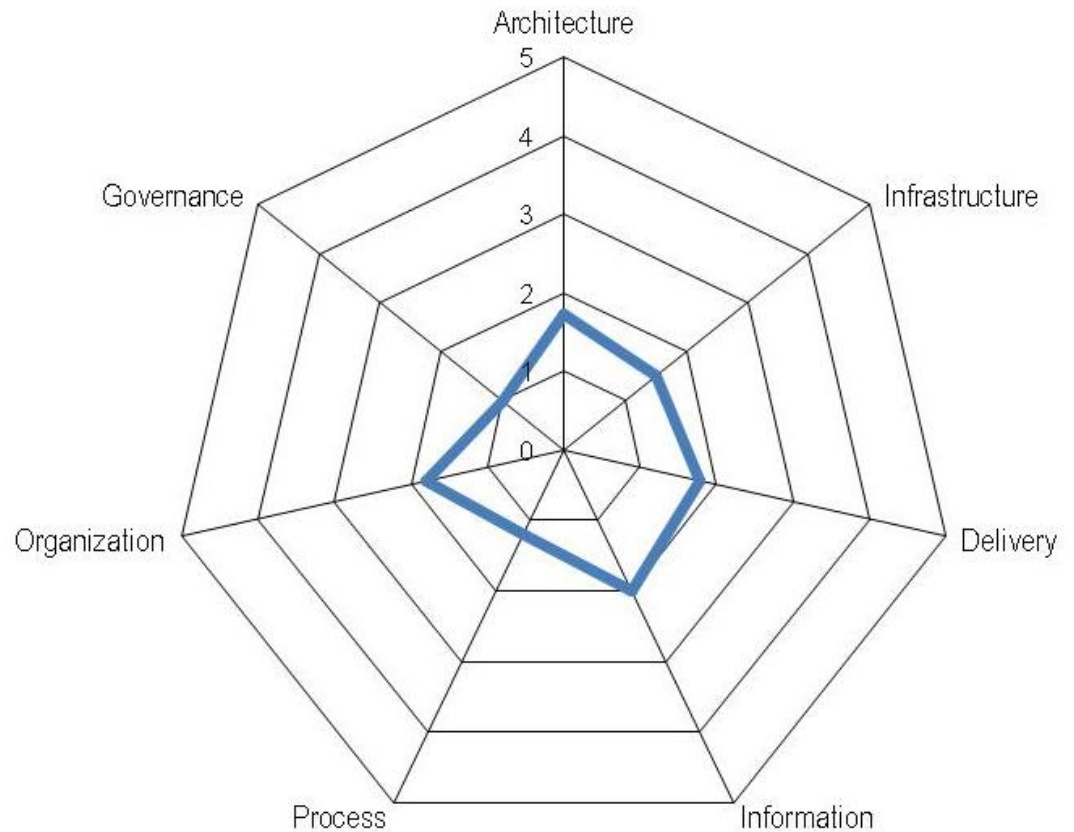
## Detail overzicht





## De dimensies

- Wat is er te zeggen over de dimensies
  - Information
  - Architecture
  - Delivery
  - Organization
  - Infrastructuur
  - Process
  - Governance



## Information

- Corporate
  - Geen corporate information model
  - Wel initiatieven om mbv Oracle AIA en Enterprise Business Objects tot een corporate canonical model te komen.
  - Problemen met identifiers over de grenzen van domeinen
- Project
  - XML library - Basis elementen en entiteiten in herbruikbaar XML schema

# Architecture

- Corporate
  - Architectuur visie aanwezig
  - Van spaghetti naar lasagne (gelaagdheid)
  - Domein silo's omzetten naar generieke leverstraten
- Project
  - Simpele Architectuur regels
    - Web Services naar buiten
    - User Interface wijzigt snel en moet dus in klantportaal
    - Geen domein specifieke gegevens in SSO\IAM

## Delivery

- Corporate
- Project
  - Ontwikkelstraat
    - Continuous integration - Cruisecontrol
    - ANT build scripts
    - SOAP-UI automated system tests voor alle webservices (incl regressie test)
    - SubVersion version control
  - QA betrokken vanaf specificatie
  - Gecontroleerd

## Organization

- Corporate
  - Sterke betrokkenheid van de business bij IT programma's
- Project
  - Gestart als infrastructureel onderdeel voor CRM programma met sterke business betrokkenheid.
    - CRM geeft 360° view van de klant
      - Cross- en Upsell mogelijkheden spreken aan!
  - Later zelfstandig verder met de slogan:
    - SSO geeft de klant een 360° view van het bedrijf!
      - Lastig om dit te verkopen aan de business!



## Infrastructure

- Corporate
  - Virtualized datacentre (VMWare: Linux, Windows)
    - Flexibiliteit, snelheid van levering
  - Standardisatie
    - SW product leveranciers
    - Versies: OS, database, Fusion Middleware etc
  - SLA
    - Goede beschikbaarheid in de praktijk

## Process

- Corporate
  - Veel aandacht voor processen.
  - Joint design team.
  - Design office
- Project
  - Ondersteunende rol in processen.
  - Complexiteit wordt onderschat. Voorbeeld registratieproces.
  - Online verkoop kanaal kan niet zonder SSO\IAM

## Governance

- Corporate
  - IT aansturing direct vanuit business domein.
  - SSO valt onder domein channels
  - SSO bestaat uit:
    - Functioneel beheer (eigenaar)
    - Technisch Applicatie Beheer ( beheer productie en pre-productie omgeving )
    - Innovatie (Ontwikkeling en Test omgeving)
- Project
  - Eigen SSO projecten resulterend in releases
  - Releases ondersteunen programma's d.m.v. SSO features
  - Programma's geven budget voor innovatie projecten.

# Fuse LOGIC

CREATING COMPOSITE APPLICATIONS

For more information please contact:

Bert Dondertman  
+31 (0)35 646 26 40  
+31 (0)6 55716255  
[bert.dondertman@fuselogic.nl](mailto:bert.dondertman@fuselogic.nl)

FuseLogic BV  
Olympia 1a/1b  
1213 NS Hilversum  
The Netherlands