

# Tijd registreren met ASTRID

Ronald van Dijk en Marco de Kaper



# Agenda

---

- Even voorstellen
- Astrid
  - Wat is het?
  - Waarom is het er?
  - Wat kan kun je er mee?
- Screenshots en features
- Vragen



**ASTRID**

# Aanleiding en achtergrond

## Waar komen we vandaan en wat was de uitdaging

- Beheerorganisatie Ordina is ontstaan vanuit diverse acquisities
  - Verschillend georganiseerd
  - Verschillend ingerichte processen
  - Verschillende tooling
- Medio 2009 start verbetertraject 'Manage Beheer'
  - Uniformeren organisatie
  - Uniformeren processen
  - Nieuwe Service Management Tool (SMT) *van 5 naar 1 !!!*
- Belangrijk:
  - We zijn een uren-schrijf-bedrijf *t → €*
  - Eenvoud en transparantie voor medewerker en management

# Spanningsveld tussen operatie en urenverantwoording

## Hoe is ASTRID geboren?

- Beheer is meer dan operationeel tijdschrijven in een SMT
  - GEEN maatwerk in nieuwe SMT
  - GEEN aanpassingen aan TimeSheet (Ordina-breed tijdschrijfsysteem)

Accuraat en  
Simpele  
Tijds-  
Registratie  
Inzake  
Dienstverlening

# ASTRID



- Plateau 1: Urenverantwoording voor beheermedewerkers
- Plateau 2: Budgettering en facturatiemodule
- Plateau 3: Datawarehouse en rapportagetooling

# Diverse systemen waarin tijdsbesteding van belang is

## Wat gebeurt daar met uren? ( t )



### VMware Service Manager

Service management tool voor afhandeling operationele activiteiten aangaande beheercontracten

**t** On-the-spot noteren van ingeschatte urenbesteding (kladuren)



### ASTRID

Uren tool voor tijdsregistratie medewerkers, facturering en kentallen

**t** Compleet maken van beheeruren voor medewerkers (suggestie wordt werkelijke tijd)



### TimeSheet

Uren tool voor tijdsregistratie medewerkers gerelateerd aan arbeidsvoorwaarden

**t** Compleet maken van alle uren voor medewerkers conform arbeidsvoorwaarden



### Ordina Project Administratie

Financiële administratie van alle kosten en opbrengsten per project

**t** Geen actie van medewerkers, uren zijn kosten



# Operationeel werk in de beheerorganisatie

## ASTRID in de praktijk

8

- Operationeel uren schrijven in SMT
  - Op het moment zelf
  - Suggestie voor tijdsbesteding
- Uren volledig maken in ASTRID
  - Correcties op SMT
  - Niet-SMT activiteiten

Description \* History Actions & Solutions \* Internal Comment Closing Info Custome...

Default (none) 11 B I U [Rich Text Editor Icons]

Account unlock en wachtwoord reset gedaan. Zie [internal comment]

Visible in Portal  Security: Unspecified

Action Start: 13-02-2012 15:54 Action Type: Unspecified

Action End: 13-02-2012 15:54 Time Spent: 0 Hrs 30 Mins

Internal External Defer Save Cancel

HOME TIJD CONTRACTEN RAPPORTEN EXPORT BACK OFFICE rdi17314 Feedback Logout

February 2012

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
30	31	01	02 M: 1,5 D: 0 1,5	03 M: ,75 D: ,75	04	05

Contract	Activiteit	Smt nr	Task nr	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Action	173732	-	-	-	-	0,1	-	-	-
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Incident	92378611	-	-	-	-	-	0,75	-	-
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Major Incident	912387112	-	-	-	-	0,45	-	-	-
<input type="checkbox"/> ATA-1738 - Philips DAP	Action	891298343	912882	-	-	-	0,45	-	-	-
<input type="checkbox"/> ATA-3121 - TKP Oracle database beheer	Incident	978123322	-	-	-	-	0,5	-	-	-
				0	0	0	1,5	0,75	0	0

1 - 5

ASTRID



# Resultaten anno 2012

## Wat hebben we bereikt

- Implementatie SMT is afgerond
- ASTRID Plateau 1 is gerealiseerd
- Automatisch urentransport SMT → ASTRID → TimeSheet
- Uniforme werkwijze voor verwerken uren van 450+ beheermedewerkers
- Uniforme bron als basis voor rapportages en facturering
- ASTRID is een geaccepteerde en gewaardeerde schakel in de keten



# Screenshots en Features

ASTRID onder de motorkap

HOME TIJD CONTRACTEN RAPPORTEN EXPORT BACK OFFICE rdi17314 Feedback Logout

Zoek **Actions** **Februari 2012** Reports: **Alles** Dag  Details  **Doorboeken**  
Ronald van Dijk (RDI17314)

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
30	31	01	M: 1,5 D: 0 <b>1,5</b>	M: ,75 D: ,75	04	05

Contract	Activiteit	Smt nr	Task nr	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Action	<a href="#">173732</a>	-	-			0,1			
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Incident	<a href="#">92378611</a>	-	-				0,75		
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Major Incident	<a href="#">912387112</a>	-	-			0,45			
<input type="checkbox"/> ATA-1738 - Philips DAP	Action	<a href="#">891298343</a>	<a href="#">912882</a>	-	-		0,45			
<input type="checkbox"/> ATA-3121 - TKP Oracle database beheer	Incident	<a href="#">978123322</a>	-	-			0,5			
				0	0	0	1,5	0,75	0	0

1 - 5

ASTRID

## Features: Tijdscherm

---

- Tijdscherm
  - Wisselen tussen week- en maandview
  - Navigeren naar vorige/volgende week/maand
  - Automatisch opslaan van de uren
- Dynamic actions
  - Verversen van regions
  - acties achter knoppen

HOME TIJD CONTRACTEN RAPPORTEN EXPORT BACK OFFICE rdi17314 Feedback Logout

Februari 2012

Ronald van Dijk (RD117314)

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
30	31	01	M: 1,05 D: 0 1,05	M: ,75 D: 0 ,75	03	04
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	01	02	03	04

ASTRID

APEX Calendar  
met IR (één pagina);

The screenshot displays the ASTRID application interface. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, TIJD, CONTRACTEN, RAPPORTEN, EXPORT, BACK OFFICE. The user's name 'rdi17314' and options for 'Feedback' and 'Logout' are visible. Below the navigation bar, there is a search bar with a magnifying glass icon, a 'Zoek' button, and an 'Actions' button. The main content area shows a calendar for February 2012. The calendar has columns for each day of the week: Maandag (30), Dinsdag (31), Woensdag (01), Donderdag (02), Vrijdag (03), Zaterdag (04), and Zondag (05). The Donderdag (02) cell is highlighted in red and contains 'M: 1,5' and 'D: 0' with a large '1,5' in the center. The Vrijdag (03) cell is highlighted in green and contains 'M: ,75' and 'D: ,75'. Below the calendar is a table with columns for Contract, Activiteit, Smt nr, Task nr, and days of the week (Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo). The table contains five rows of data, each with a checkbox in the Contract column. The last row has a summary of hours for each day: Ma: 0, Di: 0, Wo: 0, Do: 1,5, Vr: 0,75, Za: 0, Zo: 0. The ASTRID logo is visible at the bottom left of the interface.

Contract	Activiteit	Smt nr	Task nr	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Action	<a href="#">173732</a>	-	-			0,1			
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Incident	<a href="#">92378611</a>	-	-				0,75		
<input type="checkbox"/> ATA-0730 - APEX support Hanze	Major Incident	<a href="#">912387112</a>	-	-			0,45			
<input type="checkbox"/> ATA-1738 - Philips DAP	Action	<a href="#">891298343</a>	<a href="#">912882</a>	-	-		0,45			
<input type="checkbox"/> ATA-3121 - TKP Oracle database beheer	Incident	<a href="#">978123322</a>	-	-			0,5			
				0	0	0	1,5	0,75	0	0

- APEX Calendar
- Interactive report
- `Tabular` form
- AJAX, a lot;



# Tijdscherm

---

- In principe alle overzichten zijn IR
- Belangrijkste overzicht beheerder: urenrapport
  - Alle gegevens beschikbaar voor iedereen
  - Uitgebreide filtering, snel en eenvoudig
  - SQL functies beschikbaar
  - Keuze van kolommen
  - Control break
  - Aggregaties
  - Functioneel Beheerder kan uren aanpassen van medewerkers.
  - Eigengebouwde filters en aggregaties op te slaan als **Private Report**





## ORACLE Application Express

Home Application Builder SQL Workshop Team Development Administration

Home > Application Builder > Application 130 > Shared Components > Authentication Schemes > Create

Scheme Name  
Page Sentry Function  
Session Verify Function  
Invalid Session Target  
Pre-Authentication Process  
**Authentication Function**  
Post Authentication Process  
Cookie Attributes  
Logout URL  
Confirm

### Create Authentication Scheme

Cancel < Previous Next >

Authentication performs user credentials verification. Typically this involves a username and password check. If you are using a Application Express built-in login page, or if your own login page calls the `www_flow_custom_auth_std.login` API to perform authentication, use this page to specify the authentication function.

Credentials Verification Method:

- Use Application Express account username and password to authenticate.
- Use database account username and password to authenticate.
- Do not verify credentials
- Use an LDAP server to authenticate.
- Use my custom function to authenticate.

### Identify LDAP Configuration

\* LDAP Host  
10.99.100.1

\* LDAP Port  
389

\* LDAP Search Base  
ou=users,dc=domain,dc=intern

(Optional) LDAP Username Edit Function

## LDAP - code

---

```
DECLARE
    l_session    DBMS_LDAP.session;
    l_res        PLS_INTEGER;

BEGIN
    l_session := DBMS_LDAP.init (
        hostname => '10.99.100.1'
        , portnum => '389'
    );
    l_res := DBMS_LDAP.simple_bind_s (
        ld => l_session
        , dn => 'username@domain.intern'
        , passwd => 'password'
    );
    l_res := DBMS_LDAP.unbind_s (ld => l_session);

END;
```

/

- MSSQL – Oracle middels ODBC driver
- Performance problemen SMT door leesacties ASTRID

- Oorzaak:

- SELECT op MSSQL
- Niet gewend als Oracle

- Oplossing:

- Views in MSSQL gebruiken
- Ofwel: with (nolock, nocheck, novalidate)



**EXCUSE ME...**

**READ UNCOMMITTED**

## Features: Releasebeleid

---

- Applicatie kan niet simpelweg exporteren en importeren
- **Problemen met private reports**
  - Gekoppeld op applicatie ID
  - Bij import nieuw APP\_ID? Private reports niet meer gekoppeld.
- Oplossing (workaround)
  - Productieapplicatie exporteren
  - Importeren op ontwikkelomgeving
  - Daarin aanpassingen doen
  - Deze versie exporteren
  - Importeren op productie met optie(!)
    - Reuse Application ID from file, en dan de bestaande applicatie overschrijven

## Toekomstige verbeteringen

---

- Webservice koppeling ASTRID – SAP;
- Automatische import van contracten vanuit SAP;
- Upgrade naar APEX 4.1;
- Foutafhandeling constraints afvangen middels custom error handler (4.1).



**Vragen?**

**CONNECTIVATE**

[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)