

Vrijwaring

De op deze website aangeboden informatie en/of diensten worden door de gebruiker geheel voor eigen risico gebruikt. Aan de op deze website aangeboden informatie en/of diensten kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend. Mogelijke schade ontstaan bij of door gebruik van deze website kan op geen enkele wijze voor rekening van de NL Oracle User Group komen.

Algemene voorwaarden

Gebruiksvoorwaarden NL Oracle User Group

Deze gebruikersvoorwaarden zijn opgesteld door NL Oracle User Group (nIOUG), statutair gevestigd te Zeist en ingeschreven onder KvK nummer 40411952, en zijn geldend voor alle diensten en zakelijke oplossingen van NL Oracle User Group (nIOUG). De gebruikersvoorwaarden zijn niet alleen geldend voor het gebruik van de website van NL Oracle User Group (nIOUG) en aanverwante NL Oracle User Group (nIOUG) domeinnamen, maar ook voor toegang via mobiele media en andere toepassingen. NL Oracle User Group (nIOUG) behoudt zich het recht om deze gebruikersvoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen. Gebruikers van NL Oracle User Group (nIOUG) hoeven hiervan niet in kennis gesteld te worden. De meest actuele voorwaarden zullen te allen tijde via de website www.nloug.nl toegankelijk gesteld worden. NL Oracle User Group (nIOUG) raadt gebruikers dan ook aan om de gebruikersvoorwaarden met enige regelmaat door te nemen. Door blijvend gebruik te maken van diensten van NL Oracle User Group (nIOUG), nadat gebruikersvoorwaarden zijn aangepast, wordt geïmpliceerd dat de aangepaste gebruikersvoorwaarden direct aanvaard zijn.

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Identiteit aanbieder

Artikel 3 Het aanbod

Artikel 4 De overeenkomst

Artikel 5 Bedenktijd

Artikel 6 Beschikbaarheid

Artikel 7 Geschillen

Artikel 8 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

0. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
1. **Consument**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de aanbieder;
2. **Dag**: kalenderdag;
3. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
4. **Aanbieder**: de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
5. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de aanbieder georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
6. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en aanbieder gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de aanbieder.

Artikel 2 - Identiteit aanbieder

NL Oracle User Group – nIOUG:

Vestigingsadres:
Utrechtseweg 48c
3704 HE Zeist

Telefoonnummer: 030-6997065 op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur.

E-mailadres: secretariaat@nloug.nl

KvK-nummer: 40411952

Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De aanbieder is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de aanbieder gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de aanbieder niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Aanbieder kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen aanbieder de prijs garandeert;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de aanbieder onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de aanbieder is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de aanbieder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de aanbieder daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De aanbieder kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de aanbieder op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De aanbieder zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden geraadpleegd, ter beschikking stellen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de aanbieder waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 3 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de aanbieder deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5 – Bedenktijd

Na bevestiging van inschrijving voor aangevraagde diensten heeft de consument recht op 100% vergoeding tot een maand voor het leveren van de dienst. Tot twee weken voor het leveren van de dienst heeft de consument recht op 50% vergoeding. Hierna kan er geen beroep gedaan worden op teruggaaf van eventuele deelnamegelden.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de aanbieder producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de aanbieder geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de aanbieder dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. deze het gevolg zijn van statutair bepaalde wijzigingen.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de aanbieder niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 7 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de aanbieder en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 8 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.