

Algemene voorwaarden NL Oracle User Group

Artikel 1 Definities

1. NL Oracle User Group (hierna: NLOUG) is een vereniging die zich ten doel stelt het bevorderen van efficiënt en effectief gebruik van de Oracle Producten en hiermee verband houdende programmatuur door uitwisseling van informatie binnen de gebruikersclub zelf en tussen de gebruikersclub en de Oracle organisatie, omtrent het juiste gebruik en de gebruiksmogelijkheden van dit systeem cum annexis, welke doelstellingen zullen worden nagestreefd bij voorkeur maar niet uitsluitend in het Nederlandse taalgebied binnen Europa.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van Diensten en het leveren van Producten aangaat met NLOUG.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: NLOUG en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen NLOUG en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij NLOUG zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van NLOUG en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 5.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door NLOUG en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten en Producten, onder andere inhoudende het organiseren van virtuele en fysieke bijeenkomsten ten behoeve van overdracht en uitwisseling van kennis en ervaring, het uitgeven van het verenigingsblad, het onderhouden van contacten met andere Oracle User Groups (binnen en buiten Europa) en het instellen van werkgroepen, alsmede alle andere door NLOUG ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door NLOUG aangeboden Producten, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen verenigingsbladen die op bijeenkomsten worden aangeboden.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van NLOUG, te raadplegen via www.nloug.nl.

Artikel 2 Identiteit van NLOUG

1. NLOUG is bij de KvK geregistreerd onder nummer 40411952 en draagt btw-identificatienummer NL808468017B01. NLOUG is gevestigd aan Emmaplein 10 (1075 AW) te Amsterdam.

2. NLOUG is per e-mail te bereiken via secretariaat@nloug.nl of middels de Website www.nloug.nl en telefonisch op 030-699 70 65.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van NLOUG en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De Algemene voorwaarden zijn niet alleen geldend voor het gebruik van de website van NLOUG en aanverwante domeinnamen, maar ook voor toegang via mobiele media en andere toepassingen.
3. NLOUG behoudt zich het recht om deze Algemene voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.
4. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met NLOUG overeengekomen.
5. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
6. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 4 Aanbod

1. De Klant kan contact opnemen met NLOUG via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten (**aanbod**).
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is vrijblijvend. NLOUG is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Als NLOUG gebruikmaakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Diensten en Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden NLOUG niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - b. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;
 - d. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen NLOUG de prijs garandeert;
 - e. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - f. de manier waarop Klant de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens voor het sluiten van de Overeenkomst kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 5 Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 van dit Artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder begrepen het inschrijven van Klant bij NLOUG door het aanmaken van een account op de Website.
2. Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt NLOUG onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door NLOUG is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.
3. Als NLOUG een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. NLOUG kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft NLOUG passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt NLOUG voor een veilige webomgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal NLOUG daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. NLOUG kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien NLOUG op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag of inschrijving te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. NLOUG zal bij de Diensten aan Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Klant op een toegankelijke manier kan worden geraadpleegd, ter beschikking stellen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van NLOUG waar Klant met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de in artikel 4.4 opgenomen gegevens, tenzij NLOUG deze gegevens al aan Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst;
 - d. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
 - e. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat voldoende plaats is bij de virtuele dan wel fysieke bijeenkomsten.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. NLOUG zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. NLOUG heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal NLOUG de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen.

4. De Overeenkomst kan alleen door NLOUG worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan NLOUG bij het sluiten van de Overeenkomst. De Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan NLOUG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NLOUG worden verstrekt.
5. De Klant draagt er zorg voor dat NLOUG zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant NLOUG hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. NLOUG dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen NLOUG en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NLOUG op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen NLOUG en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. NLOUG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat NLOUG goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits NLOUG de Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is NLOUG bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Klant in verzuim is, dan is NLOUG gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij de Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. De Klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit heeft geen recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (zegge: veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**). Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek heeft Klant geen recht van ontbinding bij de levering van Diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien. Voornoemde uitzondering is derhalve van toepassing ingeval Klant tickets koopt voor virtuele dan wel fysieke bijeenkomsten/evenementen.

Artikel 10 Annulering

1. Bij annulering van de Overeenkomst door Klant geldt dat NLOUG gerechtigd is de volgende kosten bij Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering één maand voor aanvang van de levering van de Diensten worden geen kosten in rekening gebracht;
 - b. Bij annulering tot uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de levering van de Diensten wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht;
 - c. Bij annulering korter dan 2 (twee) weken voor aanvang van de levering van de Diensten wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht. Klant kan derhalve geen beroep doen op teruggaaf van eventuele deelnamegelden.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door NLOUG.
3. NLOUG is gerechtigd om de levering van de Diensten, waaronder, maar niet uitsluitend begrepen het organiseren van fysieke dan wel virtuele bijeenkomsten, te verplaatsen naar een andere datum indien sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 13 van de Algemene voorwaarden. NLOUG zal de verplaatste datum tijdig aan Klant doorgeven.
4. Klant kan geen rechten ontlenen aan de verplaatsing van een fysieke of virtuele bijeenkomst naar een andere datum.

Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. Voor de Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Voor de Klant die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (**Zakelijke Klant**) zijn alle genoemde bedragen in de offerte in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. NLOUG heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten en Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
5. In afwijking van lid 4 van dit Artikel kan NLOUG Diensten en Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar NLOUG geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
6. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. De Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit is in een dergelijk geval bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden.

7. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien NLOUG dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. deze het gevolg zijn van statutair bepaalde wijzigingen.
8. Betaling geschiedt via facturatie of iDeal.
9. Indien sprake is van een factuur, dient de factuur binnen 30 (dertig) dagen door Klant te zijn voldaan.
10. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan NLOUG mede te delen.
11. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien NLOUG besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 11.11 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing voor de Zakelijke Klant. Voor de Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit zijn de algemene wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding (Titel 1, Afdeling 10 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) van toepassing.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. NLOUG is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. NLOUG is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van NLOUG, verleent de Klant de bevoegdheid aan NLOUG om, als een door NLOUG ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
4. NLOUG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. NLOUG is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website. De op de Website aangeboden informatie en/of Diensten worden door de gebruiker geheel voor eigen risico gebruikt. Aan de op deze website aangeboden informatie en/of Diensten kunnen op geen enkele manier rechten worden ontleend. Mogelijke schade ontstaan bij of door gebruik van de Website kan op geen enkele wijze voor rekening van de NLOUG komen.
6. NLOUG is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
7. NLOUG is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omzetting van een fysieke meeting naar een virtuele meeting in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
8. NLOUG is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verplaatsen van een fysieke dan wel virtuele bijeenkomst naar een andere datum.

9. De Klant vrijwaart NLOUG voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien NLOUG aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van NLOUG met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van NLOUG is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien NLOUG niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NLOUG.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van NLOUG, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van NLOUG zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van NLOUG, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal NLOUG overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die NLOUG heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. NLOUG zal hierbij handelen conform haar privacyreglement, welke is te vinden op haar Website. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. NLOUG kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. NLOUG behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NLOUG van gegevens. Klant zal NLOUG vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan secretariaat@nloug.nl of telefonisch te melden via op 030-699 70 65. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door NLOUG in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 17 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen NLOUG en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen NLOUG en de Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar deze Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen NLOUG en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.
5. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door deze Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.